



Vård- och omsorgsnämnden inför värdighetsgarantier

Vi som arbetar med äldreomsorg i Helsingborg strävar varje dag efter att göra äldreomsorgen ännu bättre. Och det är de små detaljerna som betyder allra mest.

Vård- och omsorgsnämnden i Helsingborgs stad inför därför från 1 oktober värdighetsgarantier för alla som har hemvård i Helsingborg. Det gäller både den hemvård som drivs i kommunal och privat regi.

De tre värdighetsgarantierna är delaktighet, självbestämmande och trygghet.

Det här innebär våra tre värdighetsgarantier:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din hemvård. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får hemvård ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din hemvård, så du vet vad du har att vänta dig.

Det här kanske du tycker borde vara självklart. Det tycker vi också. Det är just för att det är självklart som vi vill vara säkra på att det verkligen blir så. Och tycker du inte att vi lever upp till garantierna vill vi att du hör av dig till chefen i ditt hemvårdsområde eller till vård- och omsorgsförvaltningens centrala klagomålsfunktion på telefon 042-10 50 00.

Vänliga hälsningar,

Richard Lundberg
Ordförande i vård- och omsorgsnämnden

PS.

På www.helsingborg.se/vardighet kan du se en film om helsingborgaren Gunnel och hur hon upplever värdighetsgarantierna.

DS.